

1. Vertragsschluss

Das Angebot für einen Vertragsschluss geht vom Kunden aus, sobald er den Bestellvorgang durch Buchung des bzw. der von ihm gewünschten Tickets abschließt. Vertragspartner ist die BBU '01 GmbH, ladungsfähige Anschrift Lessingstrasse 10c, 89231 Neu-Ulm, Telefon: 0731 – 159 29 99 0, gesetzlich vertreten die Geschäftsführer Andreas Oettel und Dr. Thomas Stoll.

2. Rücknahme/Erstattung der Tickets

Die vermittelten Tickets sind grundsätzlich von einem Widerruf, mithin von Umtausch und Rücknahme, ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet.

3. Spielverlegung

Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung, insbesondere wenn ein Ligaspiel zum Zeitpunkt der Ticketbestellung von der BBL GmbH Gesellschaft der Basketball-Bundesliga noch nicht endgültig terminiert gewesen ist oder von derselben kurzfristig verlegt wird, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Eintrittspreises. Gleiches gilt im Falle des Abbruchs eines Spiels. Die Tickets behalten in jedem Fall ihre Gültigkeit.

Die genaue Uhrzeit bzw. das Datum von Terminänderungen sind der Tagespresse oder dem Internet zu entnehmen.

4. Weitergabe der Tickets

Zur Vermeidung von Gewalttätigkeiten und Straftaten im Zusammenhang mit dem Hallenbesuch, zur Durchsetzung von Hallenverboten, zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Tickets zu überhöhten Preisen und zur Trennung von Anhängern der aufeinander treffenden Mannschaften während eines Basketballspiels liegt es im Interesse des Veranstalters und der Sicherheit der Zuschauer, die Weitergabe von Tickets einzuschränken.

Der Verkauf der Tickets erfolgt daher ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Kunden ist es insbesondere untersagt,

- Tickets bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
- Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch den Veranstalter gewerblich und/ oder kommerziell zu veräußern;
- im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als den, der auf den Tickets angegeben ist, zu veräußern;
- Tickets an Personen weiterzugeben, die aus Sicherheitsgründen vom Besuch von Basketballspielen ausgeschlossen wurden;
- Tickets an Anhänger von Gast-Vereinen weiterzugeben;
- Tickets zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepaketes weiterzugeben oder zu verwenden.

Auf Verlangen der BBU '01 GmbH ist der Kunde im Falle einer Weitergabe des Tickets dazu verpflichtet, Name, Anschrift und Geburtsdatum des neuen Ticketbesitzers mitzuteilen.

Wird ein Ticket für die vorgenannten unzulässigen Zwecke verwendet oder verstößt der Kunde in sonstiger Weise gegen diese ATGB, so wird das Ticket ungültig. Die BBU '01 GmbH ist in diesem Fall berechtigt, das Ticket auch elektronisch zu sperren und dem Kunden des Tickets entschädigungslos den Zutritt zur Halle zu verweigern bzw. ihn der Halle zu verweisen.

5. Ticketversand

Der Ticketversand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten der BBU '01 GmbH oder der von ihr beauftragten Personen vor. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch die BBU '01 GmbH.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der BBU '01 GmbH.

7. Besondere Bedingungen für die Nutzung des Print@Home Verfahrens

- Der Kunde erhält die bestellten Ticket(s) im Print@Home Verfahren mit Bewirken des Ausdruckes des/der in elektronischer Form an den Kunden übermittelten Tickets. Der Ausdruck eines Tickets berechtigt den Kunden lediglich einmalig zu dem Einlass und zu dem Besuch der jeweiligen Veranstaltung. Ein Einlass über das ausgedruckte Print@HomeTicket ist daneben bzw. danach nicht mehr möglich.
- Die BBU '01 GmbH behält sich die Geltendmachung von Schadensersatz sowie Erstattung von Strafanzeige bei Missbrauch des Print@Home Verfahrens gegen den Kunden vor.
- Print@Home Tickets sind wie Bargeld oder herkömmliche Tickets an einem sicheren Ort aufzubewahren und gegen Missbrauch zu schützen.

8. Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten des Kunden wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Land, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abwickeln und den Versand der bestellten Ware vornehmen zu können. Mit der Bestellung stimmt der Kunde daher der Speicherung der erhobenen personenbezogenen Daten zu. Sofern wir die Bestellung von einem Dritten ausführen lassen, stimmt der Kunde auch einer Weitergabe der Daten zu diesem Zweck zu. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Die gespeicherten Daten können auf Anfrage mitgeteilt werden. Die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung sind ausgeschlossen.

Nach der Auslieferung der Ware gehen wir davon aus, dass der Kunde auch weiterhin Interesse an unseren Angeboten haben. Um eine spätere Ansprache für neue Angebote(z.B. per Post oder E-Mail) zu ermöglichen, stimmt der Kunde daher grundsätzlich der Speicherung seiner personenbezogenen Daten für diesen Zweck zu. Außerdem ist die BBU '01 GmbH zur Weitergabe von Daten an unsere Sponsoren sowie Kooperationspartner berechtigt. Hinweis: Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, kann er sein Einverständnis gegenüber dem Veranstalter jederzeit widerrufen.

9. Hallenordnung

Der Zutritt zur Halle ist unabhängig vom Alter nur mit einem gültigen Ticket möglich. Der Kunde unterwirft sich bei dem Besuch der Veranstaltung der Hallenordnung und verpflichtet sich, den Anweisungen der Polizei, der Feuerwehr, der BBU '01 GmbH, des Sicherheitspersonals und des Hallenbetreibers Folge zu leisten.

10. Fanblock/Gästefans

Die GOLD OCHSEN Tribüne - Block 6/7 ist der Heimbereich der Fans des Clubs. In diesem und darüber hinaus ausgewiesenen Bereichen der ratiopharm arena kann es zu Sichtbehinderungen, insbesondere durch das Schwenken von Fahnen, kommen. Reklamationen oder Ersatzansprüche auf Grund dieser Einschränkungen sind ausgeschlossen. Da der Veranstalter aus Sicherheitsgründen zur Trennung der Fans gegnerischer Mannschaften verpflichtet ist, sind Fans der jeweiligen Gastmannschaft oder Personen, die aufgrund ihres Verhaltens oder äußeren Erscheinungsbilds als Fans der Gastmannschaft angesehen werden können („Gästefans“), aus Sicherheitsgründen der Zutritt zu und/oder der Aufenthalt in diesen Bereichen nicht gestattet. Der Veranstalter, die Polizei und das Sicherheitspersonal sind berechtigt, Gästefans, auch wenn sie im Besitz eines gültigen Tickets sind, den Zutritt zu diesen Bereichen zu verweigern und/oder diese Personen aus diesen Bereichen zu verweisen und, falls noch ausreichend Platz vorhanden ist, in den Gästebereich der ratiopharm arena zu bringen. Kann kein anderer, geeigneter Platz angeboten werden, kann der betroffene Gästefan aus der ratiopharm arena verwiesen oder der Zutritt verweigert werden; für diesen Fall besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

11. Haftung

11.1 Die BBU '01 GmbH haftet ansonsten im Geltungsbereich dieses Vertrages bei Vorliegen einer gesetzlichen oder vertraglichen Haftung auf den Ersatz von Schäden bzw. auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen, die durch die BBU '01 GmbH, dessen gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte (nachfolgend „wesentliche Nebenpflicht“), ist die Haftung der BBU '01 GmbH auf vertragstypische, bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Die BBU '01 GmbH haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, die nicht zu den wesentlichen Nebenpflichten gehören. Ansprüche wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer von der BBU '01 GmbH übernommene Garantie für die Beschaffenheit oder für ein von der BBU '01 GmbH übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben unberührt.

11.2. Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfe der BBU '01 GmbH.

12. Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz der BBU '01 GmbH in Ulm.

13. Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Punkte dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags sowie die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

15. Veranstalterkennzeichnung

BBU '01 GmbH
Lessingstraße 10c
89231 Neu-Ulm

Telefon: +49 731 / 159 29 99 - 0
Telefax: +49 731 / 159 29 99 - 50
E-Mail: tickets@bbu01.com

Geschäftsführer: Andreas Oettel, Dr. Thomas Stoll
Registergericht: Ulm, HRB 4383
Ansprechpartner: Nico Keller



Besondere Verkaufsbedingungen für Saisonabos

16. Vertragsschluss

Das Angebot für einen Vertragsschluss geht vom Kunden aus, sobald er den Bestellvorgang durch Buchung des bzw. der von ihm gewünschten Tickets erstmalig abschließt. Der Kunde gilt sodann als Saisonabo-Inhaber. Vertragspartner ist die BBU '01 GmbH, ladungsfähige Anschrift Lessingstrasse 10c, 89231 Neu-Ulm, Telefon: 0731 – 159 29 99 0, gesetzlich vertreten die Geschäftsführer Andreas Oettel und Dr. Thomas Stoll.

17. Geltungsdauer – Kündigung

17.1. Die Geltungsdauer des Saisonabos beträgt ein Jahr. Sie beginnt jeweils am 01.07. eines jeden Jahres und endet am 30.06. des Folgejahres. Der Saisonabo-Inhaber erhält automatisch ein Saisonabo für die Folgesaison, sofern keine der Parteien bis zum 30.04. der aktuellen Spielzeit das Vertragsverhältnis schriftlich bzw. online per Kunden-Login gegenüber der anderen Vertragspartei kündigt.

17.2 Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein solcher Grund, der die BBU '01 GmbH zur außerordentlichen fristlosen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Saisonabo-Inhaber gegen das in Ziffer 4 geregelte Verbot einer gewerblichen oder kommerziellen Übertragung verstößt, und/oder gegen den Saisonabo-Inhaber ein rechtmäßiges Verbot zum Besuch der Heimspiele von ratiopharm ulm. Als weiterer wichtiger Grund gelten Umplatzierungsmaßnahmen der BBU '01 GmbH. Sofern diese Umplatzierungsmaßnahmen nicht durch höhere Gewalt eintreten, verpflichtet sich die BBU '01 GmbH ein vergleichbares Saisonabo anzubieten. Eine Kündigung des Saisonabo-Inhaber erfolgt online per Kunden-Login oder ist an folgende Adresse zu richten: BBU '01 GmbH, Lessingstrasse 10c, 89231 Neu-Ulm. Die BBU '01 GmbH ist berechtigt, mit Beendigung des Vertragsverhältnisses das Saisonabo zu sperren und deren Rückgabe zu veranlassen.

18. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Saisonabo-Inhaber der BBU '01 GmbH mittels eindeutiger Erklärung (z.B. per Post, Fax oder Email) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Saisonabo-Inhaber die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs:

Wenn der Saisonabo-Inhaber diesen Vertrag widerruft, hat die BBU '01 GmbH Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrages bei der BBU '01 GmbH eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die BBU '01 GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Saisonabo-Inhaber bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Saisonabo-Inhaber wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Saisonabo-Inhaber wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausschluss des Widerrufs:

Das Widerrufsrecht besteht nicht, sofern Sie Unternehmer gem. § 14 BGB sind, d.h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

19. Preise und Leistungen – außerordentliches Kündigungsrecht

19.1. Es gelten die jeweils aktuellen Saisonabopreise und die damit verbundenen Leistungen. Diese ergeben sich für das erste Jahr aus den aktuellen Bestellunterlagen und werden dem Saisonabo-Inhaber für das jeweilige Folgejahr rechtzeitig vor Beginn der Folgesaison durch ein Post-Anschreiben bekannt gegeben.

19.2. Sofern sich hinsichtlich der Preise oder des damit verbundenen Leistungsumfangs im Vergleich zur Vorsaison Änderungen ergeben, hat der Saisonabo-Inhaber das Recht, sein Saisonabo binnen einer Frist von 4 Wochen nach Erhalt des Post-Anschreibens schriftlich oder online per Kunden-Login außerordentlich zu kündigen. Die BBU '01 GmbH wird den Saisonabo-Inhaber in ihrem Post-Anschreiben auf dieses außerordentliche Kündigungsrecht hinweisen.

19.3 Mit dem jährlichen Post-Anschreiben erhält der Saisonabo-Inhaber die Möglichkeit, Änderungen in Bezug auf Leistungsumfang und Ermäßigungen vorzunehmen oder Änderungswünsche hinsichtlich der Platzwahl abzugeben. Letztere werden erst wirksam, wenn die BBU '01 GmbH diesem entspricht oder dies in anderer Weise schriftlich bestätigt. Ein Rechtsanspruch auf die Zuteilung bestimmter Plätze besteht nicht.

20. Fälligkeit – Zahlungsbedingungen und Zurückbehaltungsrecht

20.1. Die Fälligkeit der Vergütung für die Saisonabos tritt, sofern sich nichts anderes aus dem aktuellen Post-Anschreibens ergibt, jeweils zu Beginn der Geltungsdauer am 01.07. Die Vergütung für die im Saisonabo enthaltenen Zusatzwettbewerbe ist nach sportlicher Qualifikation und mit der Bekanntgabe des jeweiligen Spieltermins für die BBL-Pokalqualifikation, BBL Playoffs (Saisonabo BASIC) und darüber hinaus für den internationalen Wettbewerb (Saisonabo ULTIMATE) fällig.

20.2. Der Saisonabo-Inhaber ist verpflichtet, die BBU '01 GmbH zu ermächtigen, die Vergütung mittels Lastschriftverfahren von einem deutschen Bankkonto einzuziehen.

20.3 Saisonabos sind nur gültig, wenn die jeweils fällige Vergütung vollständig bezahlt ist. Die BBU '01 GmbH behält sich vor, bei nicht vollständig gezahlter Vergütung sowie im Falle eines Zahlungsverzugs im Hinblick auf Forderungen der BBU '01 GmbH gegen den Saisonabo-Inhaber aus anderen Rechtsgründen von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch zu machen und das Saisonabo bis zum vollständigen Ausgleich zu sperren, sofern die Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts nicht gegen Treu und Glauben verstößen würde.

20.4. Soweit eine Zahlung mittels SEPA-Lastschrift vereinbart wurde und der Vertragspartner der BBU '01 GmbH ein entsprechendes Lastschrift-Mandat erteilt hat, gilt Folgendes:

Ein bevorstehender Lastschrifteinzug wird durch die BBU '01 GmbH bis spätestens 1 (einen) Kalendertag vor Fälligkeit der Lastschrift vorab angekündigt (Pre-Notification). Der Einzug der Lastschrift erfolgt gemäß dem Fälligkeitsdatum auf der jeweiligen Zahlungsaufforderung. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Bankgeschäftstag. Bei einer Bestellung mit abweichendem Kontoinhaber erfolgt die Pre-Notification an den Saisonabo-Inhaber. Dieser verpflichtet sich den Kontoinhaber über den anstehenden Lastschrifteinzug zu informieren. Der Saisonabo-Inhaber sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösen oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Saisonabo-Inhabers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die BBU '01 GmbH verursacht wurde.

21. Reklamationen

Reklamationen fehlerhafter Saisonabos müssen unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich oder elektronisch – per Postsendung oder Email – gegenüber der BBU '01 GmbH geltend gemacht werden.

